

Kunderådgiver | Via Biler Toyota Kastrup

Som kunderådgiver kommer du omkring mange forskellige arbejdsopgaver, som alle drejer sig om at yde den bedst mulige service over for Via Bilers kunder, som vi kalder "gæster". Du kommer til at møde mange forskellige mennesker, der alle har det tilfælles, at de har behov for dit råd og din vejledning vedrørende deres bil. Henvendelserne kan foregå både telefonisk, på mail eller ved personlig henvendelse i vores bilhus.

Opgaver som daglig drift af værkstedet i samarbejde med dine øvrige kollegaer og værkstedschefen samt udarbejdelse og færdiggørelse af arbejdskort til fakturering indgår også som en del af jobbet som kunderådgiver. Alt i alt et interessant job i et dynamisk og moderne bilhus, hvor du bliver en del af et hold, der sætter en ære i at give vores gæster den bedst tænkelige service.

Hvad kendetegner dig

- ✓ Du har kendskab til Dracar+ (bruger)
- ✓ Kendskab til Toyota er bestemt en fordel, men ikke et krav
- ✓ Du har interesse for garantibehandling
- ✓ Du har fokus på at give gæster en rigtig god oplevelse
- ✓ Du forstår dig på processer og at arbejde effektivt
- ✓ Du har gå-på-mod og kan holde hovedet koldt - også når der er travlt

Hvad tilbyder Via Biler

Du får muligheden for at arbejde i en af branchens førende bilkoncerner, hvor tilfredsheden fra vores gæster og medarbejdere vægtes utroligt højt. Hos Via Biler handler det nemlig ikke kun om biler - det handler i høj grad også om mennesker.

Vores mission er at skabe langvarige forhold til vores gæster, leverandører og medarbejdere. Og det gør vi gennem vores værdier: Målrettet, Umage, Glæde og Hjælpsomhed. For os handler det om, at Via Biler skal være et godt og udfordrende sted at arbejde - hver eneste dag!

Ansøgningsfrist er snarest muligt.

Du søger stillingen på job@viabiler.dk med emnefeltet "Kunderådgiver Kastrup". Anfør venligst hvor du har set jobopslaget. Vi gør opmærksom på, at ansøgningerne behandles løbende, hvorfor stillingen vil blive besat når vi har fundet den rette. Tiltrædelse sker efter nærmere aftale. Henvendelser vedrørende stillingen kan ske til værkstedschef Carsten Lund på telefon 40 41 66 78.